

مشروع مسارات التعليم خارج الحدود بمحافظة أسوان 2025\2026

الإطار المرجعي

للمهام والمسؤوليات المطلوبة TOR

المهمة الاستشارية

جلسات دعم نفسي فردي وجماعي وتدريب الإسعافات النفسية الأولية لغير المتخصصين، وكيفية تصميم وتفعيل نظم الإحالة للجهات المختصة

مقدمة عن مؤسسة كير مصر للتنمية

مؤسسة كير مصر للتنمية مؤسسة أهلية مسجلة بالإدارة المركزية للجمعيات بوزارة التضامن الاجتماعي برقم “833 لسنة 2018” وعنوانها 25 شارع أسماء فهمي - الدور الخامس (قطعة رقم 1 - مربع Y) قسم أول مدينة ناصر، القاهرة، مصر وأن المؤسسة تخضع لأحكام قانون تنظيم مزاوله العمل الأهلي رقم 149 لسنة 2019.

تعتمد مؤسسة كير مصر للتنمية على إرث وخبرة هيئة كير العالمية في مصر منذ عام 1954، من خلال تصميم وتنفيذ وإدارة برامج ومشاريع التنمية التي تهدف إلى مساعدة المجتمعات الأكثر احتياجاً في مصر، من خلال بناء شراكات استراتيجية مع القطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاع الخاص، للمساعدة في تلبية الاحتياجات الأساسية وتحسين نوعية ومستوى الحياة بشكل مستدام ومتسق مع الثقافة والواقع والسياق المحلي والوطني.

وتركز المؤسسة تدخلاتها وتصميم برامجها في مجالات التمكين الاقتصادي والاجتماعي للمرأة المصرية، وتطوير وتحسين البيئة التعليمية، ودعم القطاع الزراعي وخاصة صغار المزارعين، وتحسين الأداء الحكومي، ودعم عمليات بناء الثقة بين شركاء التنمية من خلال تطبيق أدوات ومنهجيات الحوكمة والمساءلة الاجتماعية، وذلك من خلال استثمار الطاقات والأفكار وتبني المبادرات التي تتوافق مع تنمية وتحسين الأوضاع الاقتصادية والمعيشية لهذه المجتمعات للتعامل مع معالجة الأسباب الجذرية للفقر.

كما تلتزم المؤسسة بتعزيز دور المجتمع المدني المحلي من خلال ضمه شريكاً في كافة مشاريع المؤسسة بما يضمن بناء قدراته وتمكينه من القيام بالدور التنموي المطلوب في خطط وبرامج التنمية القطاعية والجغرافية للحكومة.

تعمل المؤسسة على استخلاص أهم التجارب العالمية في كافة مجالات التنمية، وتقديمها في السياقات المحلية والوطنية، بالإضافة إلى العمل على تسليط الضوء على التجارب المحلية ونشرها على المستوى العالمي، وذلك بهدف الاستفادة من التجارب العالمية وتقديم نماذج التنمية المصرية للمهتمين والفاعلين على المستوى العالمي.

نبذة عن البرنامج

برنامج التعليم

الهدف العام لبرنامج التعليم: بنهاية عام 2025 يتمتع الأطفال المستبعدون من الفرص التعليمية بحقهم في تعليم جيد في بيئات تعليمية نظامية وغير نظامية تدعمهم وتتيح لهم فرصة الحصول على حقوقهم وطاقاتهم الكامنة ليصبحوا مواطنين نشطاء في مجتمعاتهم المحلية عندما:

- يكون الأطفال على وعى بحقوقهم ويشاركون بفاعلية للحصول على هذه الحقوق.
- يتبنى أفراد المجتمع المحلي والمجتمع المدرسي مواقف تمنع التمييز ويقدر التنوع والاختلافات الفردية بين الأطفال.
- يكون لدى المجتمعات المدرسية تأثير على إدارة الموارد التعليمية المتاحة
- تكون لدى المجتمعات المدرسية القدرات اللازمة لاستخدام أساليب تعلم نشطة محورها الأطفال.

الخلفية عن المشروع:

مشروع مسارات التعليم خارج الحدود بمحافظة أسوان

المساهمة في تحسين الوصول إلى تعليم آمن وعالي الجودة وشامل يروج لمجتمع أكثر تكاملاً للفتيان والفتيات من اللاجئين وطالبي اللجوء والمهاجرين والمجتمعات المضيفة في أسوان، مع التركيز بشكل خاص على الأطفال خارج النظام التعليمي زيادة فرص التعليم الآمن والذي يتمتع بالجودة للأطفال اللاجئين والمصريين من المجتمعات المضيفة (من سن 5 إلى 17 عاماً) في بيئة تعليمية آمنة في أسوان

1- الهدف من المهمة الاستشارية لجلسات الدعم النفسي

الهدف من المهمة الاستشارية:

الهدف من هذه المهمة هو تحقيق هدفين على النحو التالي:

تبحث منظمة كير مصر عن أطباء نفسيين ومستشارين محترفين يمكنهم تقديم الدعم النفسي والاجتماعي الفردي/الجماعي إلى 170 شخص بمحافظة اسوان مقسمة الى (165 طفل من الجنسية السودانية) من الذين تعرضوا لأي نوع من حوادث العنف الجنسي، او صدمات الهروب من الحرب او صعوبات في الاندماج داخل المجتمع المضيف لذا فإن هذه الجلسات تهدف بشكل رئيسي إلى التعافي من الصدمة. هذا من أجل معالجة صحتهم العقلية والاجتماعية من خلال تطبيق أدوات ومنهجيات مختلفة، بالإضافة إلى الدعم النفسي والمعنوي (لعدد 5 باحثين حالة) ينبغي إجراء اختبارات ما قبل وبعد من أجل مراقبة معرفة وسلوك الحالات وتقييم ما إذا كانوا قد اكتسبوا معرفة متزايدة بشأن العنف والصدمات والدعم النفسي والاجتماعي بشكل خاص

الاهداف والمخرجات الرئيسية المتوقعة:

أهم ما يقدمه الاستشاري هو:

أولاً

- 1- سيقوم المستشار بتقديم الدعم النفسي والاجتماعي الفردي /والجماعي الاستشارة لـ 165 طفلاً بمحافظة اسوان يمكن النظر في حالات استثنائية لتلقي جلسات إضافية بعد التشاور مع مدير المشروع ومنسقة الحالات هيئة كير
- 2- من المتوقع أن يعقد الأطباء النفسيون والمستشارون المحترفون بمتوسط 4 جلسات فردية بحد أقصى 8 جلسات وفقاً للاحتياج
- 3- حيث تتراوح مدة الجلسة من 45 إلى 60 دقيقة بحد أقصى 5 جلسات يومياً لكل طبيب نفسي / مستشار سيتم تقديم الجلسات المذكورة سابقاً للأطفال في شكل جلسة فردية او مجموعات مع الاعداد للبرنامج الذي سيتم تقديمه، وسيحدد المستشار ذلك بناءً على الاحتياجات الفعلية وبالتنسيق مع منسق حالات المشروع
- 4- إعداد تقارير شهرية ودراسات حالة. يجب أن تتضمن التقارير تحديثات وتقديمًا في كل حالة فردية يتعامل معها المستشار. يجب أن تتضمن التقارير نتائج فردية للمسح الذي تم إجراؤه قبل وبعد العملية، وقياس التغيير في الرفاهية النفسية الاجتماعية للحالات.
- 5- توثيق تقدم الجلسة النفسية الاجتماعية، بما في ذلك تاريخ العمل، والأهداف العلاجية، والتدخلات، من خلال نظام ملفات محدد مسبقاً من قبل المستشار أو منسق الحالات بالمشروع.
- 6- جدولة المواعيد مع الحالات بناءً على الإحالات الواردة من مشرفي إدارة الحالة ومتابعة حضور الحالات المعينة.
- 7- توفير سجلات الحضور للمستفيدين والمستشارين الذين يقدمون الجلسات وإمضاءاتهم بتاريخ الحضور.

ثانياً

- 8- يتم عمل جلسات دعم نفسي شهرية فردي/جماعي لعدد 5 باحثي حالة
- 9- للوقاية من الإرهاق النفسي والاحترق الوظيفي
- 10- تعزيز القدرة على التعامل مع الصدمات الثانوية Secondary Trauma
- 11- تحسين جودة العمل واتخاذ القرار
- 12- توفير مساحة آمنة للتعبير
- 13- تعزيز مهارات التكيف وإدارة التوتر
- 14- بناء ثقافة العناية الذاتية داخل الفريق

الواجبات والمسؤوليات

- 1- الاجتماع مع فريق المشروع لمناقشة والاتفاق على محتوى الجلسات وصقل خطة العمل لتنفيذ المهمة مع الاخصائيين بالمشروع
- 2- إنشاء تقرير مفصل عن كل حالة بما في ذلك تحليل الاختبارات السابقة واللاحقة.
- 3- حضور اجتماع شهري مع مشرف إدارة الحالات في CARE، مدير المشروع ووحدة المتابعة والتقييم.
- 4- احترام وضمان خصوصية جميع المستفيدين، والحفاظ على موقف غير تمييزي في جميع الأوقات بغض النظر عن العرق والمعتقدات الدينية والتوجه الجنسي والانتماء السياسي.

المهام المطلوبة من الاستشاريين

- تقديم الدعم النفسي والاجتماعي الفردي/الإرشاد إلى 165 طفل بمحافظة اسوان
- تقديم الدعم النفسي لعدد 5 باحثي حالة شهريا
- يتم تقديم تقارير شهرية مع التقدم المحرز في كل حالة.
- ورقة حضور موقعة من المستفيدين الحاضرين للجلسة.
- جدول زمني موقع من المستشار / والقائمين بالمهمة.
- التقرير النهائي لكل حالة بعد الانتهاء من جلسات الدعم النفسي والاجتماعي اللازمة.

مدة المهمة الاستشارية

من المتوقع البدء في المهمة الاستشارية بتاريخ: 1 / أغسطس / 2025 والانتهاؤها بتاريخ: 30 / ابريل / 2026

المؤهلات والشروط المطلوبة من الاستشاري:

المعرفة والخبرة في مجال الاستشارات النفسية وخصوصا الصدمات:

- **التعليم:** يجب أن يكون لدى المستشار درجة الماجستير في علم النفس السريري، أو علم النفس الاستشاري، أو العمل الاجتماعي، أو مجال ذي صلة.
- **الخبرة:** يجب أن يتمتع المستشار بخبرة لا تقل عن 3 سنوات في تقديم العلاج الفردي والجماعي لضحايا الصدمات. ويفضل من لديه خبرة في العمل مع مجموعات سكانية وثقافات متنوعة.
- **يجب** أن يكون لدى الاستشاري تدريب في مجال الرعاية التي تراعي الصدمات النفسية، والعنف ضد الأطفال، والتدخلات في مجال الصحة العقلية للحالات من الصدمات النفسية. كما أن التدريب الإضافي في العلاجات القائمة على الأدلة مثل العلاج السلوكي المعرفي أو إزالة حساسية حركة العين وإعادة المعالجة يعد ميزة إضافية..
- **خبرة** في التعامل مع الأطفال القادمين من مناطق الحرب أو النزاعات، واللاجئين والنازحين، مع الإلمام باحتياجات الأطفال منهم
- **التعاطف والرحمة:** يجب أن يتمتع المستشار بمهارات شخصية قوية، وأن يكون رحيماً ومتعاطفاً وقادراً على إقامة علاقة ثقة وداعمة مع العملاء.
- **السرية:** يجب على المستشار الالتزام بالمبادئ الأخلاقية والحفاظ على سرية العميل في جميع الأوقات.
- **الكفاءة الثقافية:** يجب أن يكون المستشار كفواً ثقافياً وقادراً على العمل بشكل فعال مع الأفراد من خلفيات ومجتمعات متنوعة.
- **مهارات التواصل:** يجب أن يتمتع المستشار بمهارات تواصل شفوية وكتابية ممتازة، وأن يكون قادراً على التواصل بشكل فعال مع العملاء والزملاء والمتخصصين الآخرين المشاركين في رعاية العميل.
- **المرونة:** يجب أن يكون المستشار مرناً في نهجه، وقادراً على تكيف استراتيجيات العلاج الخاصة به لتلبية الاحتياجات والأهداف الفردية لكل عميل.
- **الوعي** بالمدارس المختلفة للصدمات النفسية.
- **لديه خبرة** مؤكدة في العمل مع اللاجئين من جنسيات مختلفة.
- **خبرة** مؤكدة في التعامل مع الثقافات والخلفيات المختلفة.
- **خبرة** في كتابة التقارير PSS.
- **وأخيراً،** الالتزام بالأخلاقيات الأساسية لعلم النفس.

طلب العرض الفني والمالي:
يقوم الاستشاري بتقديم عرض فني ومالي كامل موضحا به استراتيجية العمل المقترحة وصولا إلى النتائج المرجوة من تنفيذ المهمة الاستشارية موضحا فيها:

- السيرة الذاتية للاستشاري
- خطة العمل والإطار الزمني.
- العرض المالي مفصل (الاجر اليومي للاستشاري، المواصلات، الأدوات المستخدمة، الخ).
- التكاليف الخاصة باجر الاستشاري والفريق الذي يعمل معه

الوصف / المخرجات	الكمية	وحدة القياس	سعر الوحدة	الاجمالي
جلسات دعم نفسي في أسوان لعدد 165 حالة	جلسة			
جلسات دعم نفسي شهرية لعدد 5 باحثي الحالة	جلسة			

○ المصاريف الأخرى

الوصف	التكلفة (بالجنيه المصري)	العدد	الاجمالي
تقرير نهائي مجمع لمحافظة أسوان			
تقرير مفصل عن كل حالة لعدد 165 طفل من الجنسية السودانية محافظة أسوان			
تقرير مفصل عن كل حالة لعدد 5 باحثي الحالة بالمشروع			

2- الهدف من المهمة الاستشارية لتدريبات الإسعافات النفسية الأولية لغير المتخصصين

الهدف العام للمهمة:

تصميم وتنفيذ ورشة تدريبية لإكساب المعلمين والاختصاصيين الاجتماعيين بالمراكز / المدارس المجتمعية مفاهيم واليات تقديم الدعم النفسي الأولى لغير المتخصصين ليتمكنوا من التعرف على الحالات ان وجد، وذلك لضمان الحفاظ على الصحة النفسية للطفل داخل وخارج بيئة التعلم

الموضوعات المتوقعة تغطيتها بالورشة التدريبية وزيارات المتابعة الفنية الميدانية هي:

- مراجعة على المفاهيم الخاصة بالإرشاد النفسي الفردي والجماعي
- مراجعة على أنواع الاضطرابات التي يمكن ان يتعرض لها الأطفال
- الصدمات وكيفية التعامل معها
- اهم محتويات ملف إدارة الحالة للطفل
- كيفية التواصل والمتابعة مع الجهات المختصة في حالة الإحالة والمحيطه بمركز/ المدرسة المجتمعي

المخرجات المتوقعة من التدريب:

بنهاية المهمة يكون المشاركون/ات قادرين على:

- كيفية التعرف على المشكلات والأزمات النفسية التي يمكن أن يعاني منها الأطفال اللاجئين.
- يحدد آليات وبرامج المساندة والدعم النفسي للأطفال اللاجئين.
- يتعرف على أهم نظريات الارشاد النفسي.
- يتعرف على مفهوم الارشاد النفسي الفردي والجماعي.
- يتعرف على أنشطة تقديم المساندة والدعم النفسي للأطفال اللاجئين .
- الخروج بخطط عمل لتطبيق أنشطة تقديم المساندة والدعم النفسي للأطفال اللاجئين بالمدارس او الفصول المشاركة في المشروع.
- يتمكن المشاركون من معرفة اليات الإحالة للجهات المختصة (خريطة الخدمات الخاصة باللاجئين في مصر)

المهام المطلوبة من المدرب/الاستشاري:

- تصميم وتنفيذ برنامج تدريبي لبناء قدرات المعلمين والاختصاصيين الاجتماعيين بالمراكز التعليمية من خلال الاتي:
- تصميم أدوات تقييم البرنامج التدريبي لقياس مدي تحقيق نتائج التدريب مثل الاختبار القبلي والبعدى وأداة تقييم البرنامج التدريبي
- تصميم وتنفيذ برنامج تدريبي للمعلمين والاختصاصيين الاجتماعيين بالمراكز التعليمية للاجئين وذلك لعدد (60) مدرس بمحافظة أسوان، لتمكينهم من مبادئ ومفاهيم الدعم النفسي الأولى لغير المتخصصين داخل بيئة التعلم وذلك لتحسين البيئة التعليمية نفسيا واجتماعيا للأطفال.
- وضع أجندة بالموضوعات الرئيسية وفق جلسات تدريبية بحيث تتضمن الأساليب التدريبية المستخدمة في كل جلسة.
- إعداد المواد التدريبية لورشة العمل التدريبية وتقديم نسخة من المادة التدريبية مكتوبة على الكمبيوتر لبرنامج التعليم بهيئة كير حيث إنه في حالة الموافقة على العرض المقدم يلتزم المدرب /المدرّبون بتقديم (دليل المتدرب – أوراق العمل -عرض تقديمي – اختبار قبلي وبعدي).
- تنفيذ عدد 2 زيارة متابعة فنية "تدريب على رأس العمل" وتقديم الدعم الفني للمعلمين/ معلمات بمحافظة أسوان
- إعداد تقرير ختامي عن تنفيذ ورشة العمل التدريبية يشمل تقييم جماعي وتقييم فردى للمشاركين وكذلك نتائج تطبيق الاختبار القبلي والبعدى، بالإضافة الى إعداد تقرير ختامي عن اجمالي المهمة بعد الانتهاء من تنفيذ اجمالي زيارات المتابعة الميدانية - "التدريب على رأس العمل" يشمل نتائج استمارات المتابعة الميدانية للمعلمين وذلك في نهاية المهمة.

مدة المهمة الاستشارية:

- 4 أيام تدريبية لكل مجموعة تدريبية لعدد 2 مجموعة (المجموعة مكونة من 30 معلم). بإجمالي 8 ايام عمل.
- 2 يوم متابعة على رأس العمل (لكل مجموعة)
- 2 يوم تقارير (تقرير يشمل نتائج التقييم القبلي والبعدى وكل تفاصيل المهمة، تقرير كل مجموعة على حدى).
- يتم تنفيذ المهمة خلال شهر أغسطس 2025

المؤهلات والشروط المطلوبة وطريقة التقديم:

- شهادة جامعية في أحد التخصصات التالية: علم النفس، الخدمة الاجتماعية، الإرشاد النفسي.
- خبرة سابقة في تنفيذ تدريبات للمعلمين والاختصاصيين الاجتماعيين على الموضوعات الخاصة بالإسعافات النفسية الأولية لمدة لا تقل عن (5) سنوات

- خبرة لا تقل عن 3 سنوات في العمل مع الفئات الضعيفة (لاجئين، نازحين، أطفال، نساء).
- خبرة سابقة في تقديم الدعم النفسي أو العمل ضمن فرق حماية أو تدخل طارئ تُعد ميزة إضافية.
- مهارات العمل الجماعي والمرونة في البيئات متعددة الثقافات
- يفضل من لديه خبرة سابقة في التعامل مع المنظمات الدولية.

طلب العرض الفني والمالي:

يقوم الاستشاري بتقديم عرض فني ومالي كامل موضحا به استراتيجية العمل المقترحة وصولا إلى النتائج المرجوة من تنفيذ المهمة الاستشارية موضحا فيها:

- السيرة الذاتية للاستشاري
- خطة العمل والإطار الزمني.
- العرض المالي مفصل (الاجر اليومي للاستشاري، المواصلات، الأدوات المستخدمة، الإقامة، الخ).
- التكاليف الخاصة باجر الاستشاري والفريق الذي يعمل معه

تقديم العرض الفني والمالي

- يرسل العرض الفني والمالي على البريد الإلكتروني في موعد أقصاه السبت 19 يوليو 2025 مع كتابه (اسم المهمة الاستشارية في موضوع الايميل) مستخدما الجداول السابقة في العرض المالي.

لن يتم النظر في أي مقترحات يتم تلقيها بعد الموعد النهائي، ولا يوجد أي استثناءات.

لا تتردد في التواصل بنا عبر البريد الإلكتروني لمزيد من التفاصيل أو الاستفسار قبل الأربعاء 16 يوليو 2025 سوف يتم الدفع (خلال 30 - 45 يوم عمل من نهاية تقديم الخدمة طبقاً للجدول الزمني وتقديم فاتورة/ وبيان بأيام العمل).
وتحتفظ المؤسسة بالحق في عدم ابداء اسباب الرفض. كما تحتفظ المؤسسة بالحق بمراجعة المتقدمين للمهمة الاستشارية وطلب عرض معدل (ان تطلب ذلك) او تقديم مستندات اضافية.
كما تحتفظ المؤسسة بحق تقسيم المهمة الاستشارية بين أكثر من استشاري إذا كانت هناك عدة افكار ملائمة للعرض المطلوب من استشاريين مختلفين.

سيتم تقييم المقترحات وفقاً لمعايير مرجحة تتضمن فهم المهمة؛ المنهجية المقترحة؛ الخبرة السابقة والقيمة مقابل المال على النحو التالي:

نوع التقييم	التقييم	النسبة المئوية
فني	المؤهلات	10
	الخدمة المقترحة (منهجية العمل والنتائج المتوقعة)	30
	الخبرة (يجب تضمين السيرة الذاتية/ الملف الشخصي)	10
	الخبرة السابقة مع NGO	10
	الإطار الزمني ومدى الالتزام	10
مالي	وقت التسليم	15
	شروط الدفع	15
الاجمالي		%100