

مشروع بناء قدرات منظمات المجتمع المدني العاملة في مجال المرأة

الشروط المرجعية

استضافة سحابية وخدمات أمن مُدارة

(منصة قاعدة بيانات منظمات المجتمع المدني (CSO) ونظام إدارة التعلم (LMS))

المقدمة والخلفية

تُعد مؤسسة كير مصر للتنمية منظمة غير حكومية مسجلة لدى الإدارة المركزية للجمعيات والاتحادات بوزارة التضامن الاجتماعي بموجب الرقم 2018/833، ويقع مقرها في 25 شارع أسماء فهمي، الطابق الخامس، قطعة رقم 1، مربع ي، قسم أول مدينة نصر، القاهرة، مصر، وتخضع المؤسسة لأحكام قانون تنظيم ممارسة العمل الأهلي رقم 149 لسنة 2019. وتعتمد المؤسسة على إرث وخبرات منظمة كير الدولية في مصر منذ عام 1954، وتضطلع بمسؤولية تصميم وتنفيذ وإدارة البرامج والمشاريع التنموية بهدف تحسين الظروف المعيشية وجودة الحياة، من خلال معالجة الأسباب الجذرية للفقر وتلبية الاحتياجات الأكثر إلحاحًا للفقراء والفئات المهمشة، باستخدام نهج مستدام يتوافق مع الثقافة والواقع والسياقات المحلية والوطنية. وفي إطار جهود التحول الرقمي لمؤسسة كير مصر ضمن مشروع بناء قدرات منظمات المجتمع المدني العاملة في مجال المرأة، تقوم المؤسسة بنشر منصة إلكترونية متكاملة تجمع بين قاعدة بيانات ومنصة تواصل وتشبيك لمنظمات المجتمع المدني (CSO) ونظام إدارة تعلم متقدم (LMS)

برنامج حقوق المرأة

صُمم برنامج حقوق المرأة بهدف تمكين النساء الفقيرات والمهمشات في مصر، ويتمثل هدفه التأثيري في أن تكون النساء الفقيرات والمهمشات في مصر قد تمكّن من نيل حقوقهن والتمتع بجودة حياة أفضل بحلول عام 2025. ولتحقيق هذا الهدف، يعمل البرنامج مع الجهات المسؤولة في الحكومة والمجتمع المدني، وكذلك مع أصحاب الحقوق، وهن النساء أنفسهن، للتصدي للمواقف والسلوكيات التمييزية ضد النساء والفتيات.

يعمل برنامج حقوق المرأة مع الجهات المسؤولة بهدف دعم دورها في حماية حقوق المرأة وصونها، كما يعمل مع النساء أنفسهن لتشجيعهن على فهم حقوقهن المشروعة والتعبير عنها والمطالبة بها. يركّز البرنامج على ثلاث محاور رئيسية، وهي التمكين الفردي، والعلاقات، والبنية الاجتماعية، بهدف تمكين النساء المهمشات في مصر للحصول على حقوقهن، إذ يسهم البرنامج، من خلال التركيز على التمكين الفردي، في بناء تقدير المرأة لذاتها وثقتها بنفسها، ويعزز استقلالها المالي بما يمكنها من تحقيق إمكاناتها بصفقتها عضو منتج ومساهم في دخل أسرتها ومجتمعها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحقيق المساواة بين الجنسين عندما تصبح العلاقات السلطوية (داخل الأسر) أكثر مراعاة للنوع الاجتماعي، والتصدي لكافة أشكال العنف القائم على النوع الاجتماعي داخل الأسرة وخارجها، وعندما تُعاد صياغة البنى الاجتماعية (كالأعراف أو القوانين الاجتماعية)، خصوصًا في مجالات الأحوال الشخصية والعنف الأسري، ويُصار إلى إصدارها وتطبيقها.

مشروع تعزيز الحركات المعنية بحقوق المرأة ضمن أجندة المرأة والسلام والأمن في ثلاث سياقات مختلفة يُنفَّذ مشروع تعزيز الحركات المعنية بحقوق المرأة ضمن أجندة المرأة والسلام والأمن في كل من مصر والعراق وجنوب السودان بتمويل من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (من خلال مؤسسة كير دويتشلاند) ويستمر لمدة ثلاث سنوات ونصف وذلك خلال الفترة من يوليو 2022 وحتى ديسمبر 2025. يهدف المشروع إلى دعم منظمات حقوق المرأة لتمكينها من العمل مع الفئات المهمشة بشأن قضايا حقوق المرأة والمساواة بين الجنسين في دولها، ويأتي هذا الدعم في إطار مساعي حركات حقوق المرأة الأوسع،

والتي تشمل تطبيق قرار مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة رقم 1325 وأجندة المرأة والسلام والأمن. يُدرك هذا المشروع أن الحركات المعنية بحقوق المرأة تتألف من منظمات حقوق المرأة والفئات الأكثر احتياجاً من النساء والفتيات، وسيعمل المشروع مع منظمات حقوق المرأة بصفتها شركاء منفذين وبصفتها فئات مستهدفة، وسيستخدم مصطلح "منظمات حقوق المرأة المشاركة في المشروع" للإشارة إلى منظمات حقوق المرأة المصنفة بصفتها شركاء منفذين ومنظمات حقوق المرأة المصنفة بصفتها فئات مستهدفة. في مصر، سيستهدف المشروع في مصر مباشرة 11 منظمة من منظمات حقوق المرأة (منها منظمة بوصفها جمعية شريكة، وعشر منظمات بوصفها فئات مستهدفة)، بالإضافة إلى 52 موظفًا وممثلًا ومتطوعًا من هذه المنظمات، و500 امرأة وفتاة من الفئات المهمشة، و30 من صانعي القرار (5 على المستوى الوطني، و25 على مستوى المحافظات)، كما يسعى المشروع بصورة غير مباشرة إلى الوصول إلى 5,000 شخص في مصر، 65% منهم من النساء والفتيات، و35% من الرجال والفتيان، وسينفذ المشروع أنشطته في القاهرة، والجيزة، والقليوبية، وأسيوط، وسوهاج.

في مصر، تتعاون مؤسسة كير مصر للتنمية مع منظمة حقوق المرأة مصنفة بصفتها شريك منفذ، وهو مركز وسائل الاتصال الملائمة من أجل التنمية (أكت). أما في العراق، ستتعاون منظمة كير العراق مع ثلاث منظمات حقوق المرأة مصنفة بصفتها شركاء منفذين، وهي منظمة تمكين المرأة، ومنظمة العالم الأفضل، وجمعية نساء بغداد. أما في جنوب السودان، ستتعاون منظمة كير جنوب السودان مع ثلاث منظمات حقوق المرأة مصنفة بصفتها شركاء منفذين، وهي جمعية الشابات المسيحية في جنوب السودان، ومركز تمكين المرأة بجنوب السودان، ومنظمة وكالة المرأة من أجل التقدم.

يتمثل دور مؤسسة كير مصر للتنمية ومكتبي مؤسسة كير في الدولتين في توفير التنسيق للمشروع وتعزيز القدرات المؤسسية والفنية، مع التركيز على أجندة المرأة والسلام والأمن. وخلال فترة تنفيذ المشروع، ستتولى ثماني منظمات من منظمات حقوق المرأة المصنفة بصفتها شركاء منفذين أدوارًا أكبر في القيادة وتحمل المسؤولية، بدعم من الإرشاد طويل المدى، والتوجيه، والمساندة الفنية المقدمة من مؤسسة كير مصر للتنمية، ومؤسسة كير العراق، ومؤسسة كير جنوب السودان.

تغطي هذه الشروط المرجعية تحديدًا توريد واستضافة سحابية وخدمات أمن مُدارة لمدة ثلاث (3) سنوات لضمان الإتاحة العالية، والحماية على مستوى المؤسسات (Enterprise-grade)، واستدامة تشغيل المنصتين.

الهدف والأهداف

الهدف العام: توريد وتهيئة وتشغيل بنية تحتية سحابية آمنة وقابلة للتوسع (استضافة) وخدمات أمن مُدارة لمنصتي قاعدة بيانات منظمات المجتمع المدني ونظام إدارة التعلم، بما يضمن أداءً قويًا وحماية مستمرة وتقديم الخدمة دون انقطاع لمدة ثلاث سنوات.

الأهداف:

- توفير استضافة سحابية بمستوى إنتاجي (Production-grade) من مزودين معتمدين (Scaleway أو DigitalOcean) مع معمارية واضحة وخطة سعة (Capacity Plan).
- تنفيذ خطة أمن شاملة تشمل شهادات SSL Wildcard وحماية Cloudflare وخدمات إضافية لتحقيق أقصى درجات الحماية.
- ضمان موثوقية الخدمة عبر المراقبة والنسخ الاحتياطي والاستجابة للحوادث وإجراءات التشغيل لمدة ثلاث سنوات.
- تسليم توثيق كامل وتنفيذ نقل معرفة (Knowledge Transfer) لنقاط الاتصال التقنية لدى كير مصر.

3. المزودون المعتمدون والسقف المالي

مزودو الخدمات السحابية المعتمدون:

يعتمد المشروع على استخدام مزودي خدمات سحابية محددين، وهم Scaleway و DigitalOcean فقط، ولا يُسمح بأي مزود آخر ضمن شروط هذه المرجعية. وقد تم تحديد السقف المالي لتغطية تكاليف البنية التحتية السحابية وخدمات الأمن لمدة ثلاث سنوات، مع التأكيد على عدم السماح بأي زيادة سعرية أو-Mark up. كما يجب أن تكون جميع التكاليف مدعومة بفواتير أو إيصالات أصلية، إضافة إلى سجلات فواتير الحساب لدى مزود الخدمة، لضمان الشفافية والدقة في جميع العمليات المالية.

ملاحظة: عادةً ما تتم فوترة Scaleway و DigitalOcean بعملات دولية (مثل الدولار الأمريكي/اليورو). ويجب على المورد إثبات قدرته على تنفيذ المدفوعات الدولية والحفاظ على حسابات المزود في وضع تشغيلي سليم، مع تقديم جميع المستندات الداعمة إلى كير مصر.

4 نطاق العمل

سيتولى المورد/الاستشاري المختار ("مزود الاستضافة والأمن") المسؤوليات التالية:

4.1 معمارية الاستضافة وتحديد السعات

- تقديم مقترح معمارية استضافة لكلا المنصتين (قاعدة بيانات CSO و LMS)، بما في ذلك البيئات (على الأقل: الإنتاج؛ ويفضل: Staging/UAT).
- تحديد مكونات الحوسبة والتخزين وقاعدة البيانات والشبكات (مثل: Instances/Droplets، قواعد بيانات مُدارة، Object Storage، و Load Balancer عند الحاجة).
- تقديم خطة سعة أولية بناءً على الاستخدام المتوقع وإمكانيات النمو القابل للتوسع، مع مسارات ترقية واضحة.

- تحديد نهج النطاقات/DNS والتوصية بالفصل بين نطاقات/نطاقات فرعية لمنصة LMS وقاعدة بيانات CSO.

4.2 خطة أمن مُدارة (أقصى درجات الحماية)

- تنفيذ شهادات SSL Wildcard (مثل *.domain.tld) لكافة النطاقات/النطاقات الفرعية ذات الصلة، بما يشمل الإصدار والتركيب والتجديد وإدارة المفاتيح بشكل آمن.
- تهيئة Cloudflare كطبقة حماية وأداء، بما يشمل — عند الاقتضاء — جدار حماية تطبيقات الويب (WAF)، وحماية DDoS، وإدارة المعدلات (Rate Limiting)، وقواعد التخزين المؤقت (Caching)، ورؤوس الأمان (Security Headers).
- تقوية إعدادات الخوادم الأساسية (OS Hardening)، وقواعد الجدار الناري، وتهيئة SSH الآمن، وتطبيق مبدأ أقل صلاحيات (Least Privilege)، وتفعيل المصادقة متعددة العوامل (MFA) على حسابات المزود، وإدارة الأسرار (Secrets) بشكل آمن.
- تطبيق ضوابط الشبكة الآمنة (Private Networking) عند الإمكان، تقييد منافذ الإدارة، قوائم السماح (Allowlists)، والتقسيم/العزل (Segmentation).
- تفعيل تسجيل مركزي وسجلات تدقيق (Audit Trails) لعمليات الوصول وأحداث الأمن (سجلات المزود وسجلات التطبيق عند الاقتضاء).
- وضع وتطبيق إجراءات إدارة التحديثات والترقيات (Patch Management) لنظام التشغيل والخدمات الحرجة، وآلية معالجة الثغرات (Vulnerability Remediation Workflow).
- تقديم إجراءات الاستجابة للحوادث (Incident Response) (الكشف، والفرز، والاحتواء، والتعافي) ومسار تصعيد واضح إلى كير مصر.

4.3 النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث والمراقبة

- تنفيذ نسخ احتياطي آلي للخوادم وقواعد البيانات والتخزين الحرج مع سياسة احتفاظ محددة (يومي/أسبوعي/شهري حسب الملاءمة).
- تقديم نهج للتعافي من الكوارث (DR) يشمل أهداف RPO/RTO وإجراءات الاستعادة واختبارات استعادة دورية.
- نشر أنظمة مراقبة وتنبيهات للإتاحة والأداء والتخزين وإشارات الأمن (تنبيهات عبر البريد الإلكتروني/Teams) وفقاً لما يتم الاتفاق عليه.
- تقديم تقارير شهرية عن حالة الخدمة تتضمن الحوادث ونسبة الإتاحة (Uptime) والتحسينات.

4.4 الشراء والفوترة وإدارة الحسابات

- إنشاء/إدارة حساب(ات) المزود لصالح كير مصر (أو التشغيل على حساب كير مصر) وفقًا لإرشادات المشتريات.
- ضمان فوترة شفافة لكافة الاشتراكات/الخدمات مع توفير فواتير/إيصالات وتفصيل واضح للخدمات.
- ضمان أن جميع خدمات الأمن المشتراة (شهادات SSL، خطط Cloudflare/الإضافات، وغيرها) مرخصة وموثقة بشكل صحيح.
- التنسيق المسبق لتجديد الاشتراكات لتجنب أي انقطاع خلال فترة الثلاث سنوات.

4.5 التوثيق ونقل المعرفة

- تسليم مخططات/رسومات معمارية (Architecture Diagrams) وقائمة جرد بالموارد (Resources) وعناوين IP والنطاقات والشهادات وإعدادات Cloudflare.
- تسليم كتيبات تشغيل (Runbooks) تشمل: النسخ الاحتياطي/الاستعادة، إدارة التحديثات، الاستجابة للحوادث، وإدارة الوصول.
- تسليم صلاحيات الإدارة للمخولين من كير مصر بما في ذلك آلية نقل بيانات الدخول (Credentials) بطريقة آمنة.
- تنفيذ جلستين (كحد أقصى) عن بُعد لشرح الإعدادات ومراجعتها مع نقاط الاتصال التقنية لدى كير مصر.

5. المخرجات الرئيسية

- خطة معمارية الاستضافة وخطط السعة (للإنتاج، ومع توصية لبيئة Staging/UAT).
- بنية سحابية مُنشأة على Scaleway أو DigitalOcean وجاهزة لنشر المنصات.
- تنفيذ خطة أمن مُدارة تشمل شهادات SSL Wildcard وحماية Cloudflare وتقوية الإعدادات الأساسية.
- تهيئة النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث مع إجراءات الاستعادة وأدلة (Evidence) على إجراء اختبار استعادة.
- تهيئة المراقبة والتنبيهات وتقديم تقارير تشغيل شهرية.
- حزمة توثيق كاملة وتسليم رسمي لكير مصر.

6. مدة الخدمة ونموذج الدعم

مدة الخدمة: ثلاث (3) سنوات من تاريخ بدء التعاقد. يلتزم المزود بضمان استمرارية خدمات الاستضافة والأمن طوال المدة، بما في ذلك التجديدات والمراقبة الاستباقية.

الحد الأدنى لتوقعات الدعم:

- زمن الاستجابة للحوادث الحرجة (توقف الخدمة/حدث أمني): خلال ساعتين.
- زمن الاستجابة للحوادث ذات الأولوية العالية: خلال 6 ساعات.
- زمن الاستجابة للطلبات الاعتيادية: خلال يومي عمل.
- يجب الإخطار مسبقًا بمهام الصيانة المجدولة وتنفيذها بأقل توقف ممكن.

7. المؤهلات المطلوبة

- خبرة مثبتة في شراء وإدارة البنية التحتية السحابية على Scaleway و/أو DigitalOcean.
- قدرة مثبتة على تنفيذ المدفوعات الدولية (USD/EUR) وتقديم مستندات شراء كاملة.
- خبرة قوية في أمن السحابة، بما في ذلك تهيئة Cloudflare وإدارة شهادات SSL Wildcard.
- خبرة في المراقبة والنسخ الاحتياطي والاستجابة للحوادث ودعم تشغيل بيئات إنتاج.
- القدرة على توثيق الإعدادات وتدريب فرق تقنية لدى العميل.

8. متطلبات التسعير والامتثال

يجب أن يفصل العرض المالي بوضوح بين: (أ) التكاليف المباشرة لخدمات الاستضافة السحابية واشتراكات الأمن، و(ب) أتعاب الخدمات المهنية (إن وجدت). لا يُسمح بأي هامش ربح/زيادة سعرية على مشتريات الخدمات السحابية/الأمن. يجب أن تكون جميع التكاليف المباشرة مدعومة بفواتير/إيصالات أصلية وملفات تصدير الفوترة من المزود.

إجمالي سقف التكاليف المباشرة لمدة ثلاث سنوات (السحابة + الأمن) هو 450,000 جنيه مصري (باستثناء ضريبة القيمة المضافة المصرية).

جدول الدفع:

يتم تحويل الدفعات خلال فترة 30 إلى 45 يوم عمل من تاريخ تقديم الفاتورة، على أن تكون مرتبطة بالمخرجات والجدول الزمني المتفق عليه.

ستقوم مؤسسة كير مصر للتنمية باقتطاع الضرائب المستحقة وتحويلها إلى الجهات الضريبية المختصة وفقًا لأحكام هذا الاتفاق. لذلك، يجب أن تتضمن المقترحات المالية جميع الضرائب المطبقة.

9. تقديم العروض

على الجهات المهتمة تقديم ما يلي:

- نبذة عن الشركة ومراجع/خبرات ذات صلة (Cloudflare و Scaleway/DigitalOcean).
- النهج الفني (مقترح المعمارية، خطة الأمن، ونموذج التشغيل).

- ما يثبت القدرة على تنفيذ المدفوعات الدولية وتوفير مستندات الشراء.
- عرض مالي (تقدير التكاليف المباشرة لمدة 3 سنوات ضمن السقف + أتعاب الخدمة إن وجدت).
- التفريغ/الإتاحة وتاريخ البدء المقترح.

الموعد النهائي لتقديم العروض الفنية والمالية يوم 12 يناير 2026. ينبغي أن يشمل العرض المالي الضرائب (السعر الإجمالي وليس الصافي) مذكورًا بالجنيه المصري على أن يغطي جميع المصروفات ذات الصلة. تُقدم الطلبات من خلال الرابط الموضح في الإعلان أو عبر البريد الإلكتروني. تُرسل العروض إلى مؤسسة كير مصر على (Huda.Abdelgelel@cef-eg.org) و (Nancy.Rezkallah@cef-eg.org) مع الكتابة في خانة العنوان: "طلب تأجير سيرفرات"

لن يُنظر في أي عروض تُستلم بعد الموعد النهائي المذكور؛ لذلك يُرجى التأكد من تقديم عرضك من خلال الرابط أو عبر البريد الإلكتروني في موعد أقصاه 12 يناير 2026. يُرجى العلم أنه لن تُقبل أي استثناءات أو تبريرات عن تأخر التقديم. وستُقيم العروض مقابل المعيار المرجح بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فهم المهمة والمنهجية المقترحة والتجارب السابقة والقيمة مقابل السعر.