

# مشروع مسارات التعليم خارج الحدود بمحافظة أسوان 2026\2025

## الإطار المرجعي

## للمهام والمسؤوليات المطلوبة TOR

## المهمة الاستشارية

### جلسات دعم نفسي فردي وجماعي وتدريبات تعديل السلوك لغير المتخصصين

#### مقدمة عن مؤسسة كير مصر للتنمية

مؤسسة كير مصر للتنمية مؤسسة أهلية مسجلة بالإدارة المركزية للجمعيات بوزارة التضامن الاجتماعي برقم "833 لسنة 2018" وعنوانها 25 شارع أسماء فهمي - الدور الخامس ( قطعة رقم 1 - مربع Y ) قسم اول مدينة نصر، القاهرة، مصر وأن المؤسسة تخضع لأحكام قانون تنظيم مزاوله العمل الأهلي رقم 149 لسنة 2019.

تعتمد مؤسسة كير مصر للتنمية على إرث وخبرة هيئة كير العالمية في مصر منذ عام 1954، من خلال تصميم وتنفيذ وإدارة برامج ومشاريع التنمية التي تهدف إلى مساعدة المجتمعات الأكثر احتياجاً في مصر، من خلال بناء شراكات استراتيجية مع القطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاع الخاص، للمساعدة في تلبية الاحتياجات الأساسية وتحسين نوعية ومستوى الحياة بشكل مستدام ومتسق مع الثقافة والواقع والسياق المحلي والوطني.

وتركز المؤسسة تدخلاتها وتصميم برامجها في مجالات التمكين الاقتصادي والاجتماعي للمرأة المصرية، وتطوير وتحسين البيئة التعليمية، ودعم القطاع الزراعي وخاصة صغار المزارعين، وتحسين الأداء الحكومي، ودعم عمليات بناء الثقة بين شركاء التنمية من خلال تطبيق أدوات ومنهجيات الحوكمة والمساءلة الاجتماعية، وذلك من خلال استثمار الطاقات والأفكار وتبني المبادرات التي تتوافق مع تنمية وتحسين الأوضاع الاقتصادية والمعيشية لهذه المجتمعات للتعامل مع معالجة الأسباب الجذرية للفقر.

كما تلتزم المؤسسة بتعزيز دور المجتمع المدني المحلي من خلال ضمه شريكاً في كافة مشاريع المؤسسة بما يضمن بناء قدراته وتمكينه من القيام بالدور التنموي المطلوب في خطط وبرامج التنمية القطاعية والجغرافية للحكومة.

تعمل المؤسسة على استخلاص أهم التجارب العالمية في كافة مجالات التنمية، وتقديمها في السياقات المحلية والوطنية، بالإضافة إلى العمل على تسليط الضوء على التجارب المحلية ونشرها على المستوى العالمي، وذلك بهدف الاستفادة من التجارب العالمية وتقديم نماذج التنمية المصرية للمهتمين والفاعلين على المستوى العالمي.

## نبذة عن البرنامج

### برنامج التعليم

الهدف العام لبرنامج التعليم: بنهاية عام 2026 يتمتع الأطفال المستبعدون من الفرص التعليمية بحقهم في تعليم جيد في بيئات تعليمية نظامية وغير نظامية تدعمهم وتتيح لهم فرصة الحصول على حقوقهم وطاقاتهم الكامنة ليصبحوا مواطنين نشطاء في مجتمعاتهم المحلية عندما:

- يكون الأطفال على وعى بحقوقهم ويشاركون بفاعلية للحصول على هذه الحقوق.
- يتبنى أفراد المجتمع المحلي والمجتمع المدرسي مواقف تمنع التمييز ويقدر التنوع والاختلافات الفردية بين الأطفال.
- يكون لدى المجتمعات المدرسية تأثير على إدارة الموارد التعليمية المتاحة
- تكون لدى المجتمعات المدرسية القدرات اللازمة لاستخدام أساليب تعلم نشطة محورها الأطفال.

### الخلفية عن المشروع:

#### مشروع مسارات التعليم خارج الحدود بمحافظة أسوان

المساهمة في تحسين الوصول إلى تعليم آمن وعالي الجودة وشامل يروج لمجتمع أكثر تكاملاً للفتيان والفتيات من اللاجئين وطالبي اللجوء والمهاجرين والمجتمعات المضيفة في أسوان، مع التركيز بشكل خاص على الأطفال خارج النظام التعليمي زيادة فرص التعليم الآمن والذي يتمتع بالجودة للأطفال اللاجئين والمصريين من المجتمعات المضيفة (من سن 5 إلى 17 عامًا) في بيئة تعليمية آمنة في أسوان

## 1- الهدف من المهمة الاستشارية لجلسات الدعم النفسي

### الهدف من المهمة الاستشارية:

الهدف من هذه المهمة هو تحقيق هدفين على النحو التالي:  
تبحث منظمة كير مصر عن أطباء نفسيين ومستشارين محترفين يمكنهم تقديم الدعم النفسي والاجتماعي الفردي/الجماعي إلى 329 شخص بمحافظة اسوان مقسمة الى 160 طفل/ة جنسيات مختلفة من اللاجئين والمصريين من الذين تعرضوا لأي نوع من حوادث العنف الجنسي، او صدمات الهروب من الحرب او صعوبات في الاندماج داخل المجتمع المضيف او صدمات اسرية لذا فإن هذه الجلسات تهدف بشكل رئيسي إلى التعافي من الصدمة. هذا من أجل معالجة صحتهم العقلية والاجتماعية من خلال تطبيق أدوات ومنهجيات مختلفة، بالإضافة إلى الدعم النفسي والمعنوي (لعدد 5 باحثين حالة) ينبغي إجراء اختبارات ما قبل وبعد من أجل مراقبة معرفة وسلوك الحالات وتقييم ما إذا كانوا قد اكتسبوا معرفة متزايدة بشأن العنف والصدمات والدعم النفسي والاجتماعي بشكل خاص بالإضافة الى تقديم مجموعات تربية ايجابية ودعم نفسي لعدد 100 ام ويتم تقسيمهم الى 5 مجموعات بحد اقصى 3 أيام لكل مجموعة

### الاهداف والمخرجات الرئيسية المتوقعة:

#### أهم ما يقدمه الاستشاري هو:

#### أولاً

- 1- سيقوم المستشار بتقديم الدعم النفسي والاجتماعي الفردي /والجماعي\_الاستشارة لـ 160 طفل وطفلة بمحافظة اسوان يمكن النظر في حالات استثنائية لتلقي جلسات إضافية بعد التشاور مع مدير المشروع ومنسقة الحالات بهيئة كير
- 2- من المتوقع أن يعقد الأطباء النفسيون والمستشارون المحترفون بحد ادنى 4 جلسات فردية و بحد أقصى 8 جلسات وفقاً للاحتياج مع ابداء الأسباب
- 3- حيث تتراوح مدة الجلسة من 45 إلى 60 دقيقة بحد أقصى 5 جلسات يوميًا لكل طبيب نفسي / مستشار
- 3- سيتم تقديم الجلسات المذكورة سابقاً للأطفال في شكل جلسة فردية او مجموعات مع الاعداد للبرنامج الذي سيتم

- تقديمه، وسيحدد المستشار ذلك بناءً على الاحتياجات الفعلية وبالتنسيق مع منسق حالات المشروع
- 4- إعداد تقارير شهرية ودراسات حالة. يجب أن تتضمن التقارير تحديثات وتقدمًا في كل حالة فردية يتعامل معها المستشار. يجب أن تتضمن التقارير نتائج فردية للمسح الذي تم إجراؤه قبل وبعد العملية، وقياس التغيير في الرفاهية النفسية الاجتماعية للحالات.
  - 5- توثيق تقدم الجلسة النفسية الاجتماعية، بما في ذلك تاريخ العميل، والأهداف العلاجية، والتدخلات، من خلال نظام ملفات محدد مسبقًا من قبل المستشار أو منسق الحالات بالمشروع.
  - 6- جدولة المواعيد مع الحالات بناءً على الإحالات الواردة من مشرفي إدارة الحالة أو الإحالات من مؤسسات أخرى ومتابعة حضور الحالات المعينة.
  - 7- توفير سجلات الحضور للمستفيدين والمستشارين الذين يقدمون الجلسات وإمضاءاتهم بتاريخ الحضور.

### ثانياً

- 8- يتم عمل جلسات دعم نفسي شهرية فردي/جماعي لعدد 5 باحثي حالة
- 9- للوقاية من الإرهاق النفسي والاحتراق الوظيفي
- 10- تعزيز القدرة على التعامل مع الصدمات الثانوية Secondary Trauma
- 11- تحسين جودة العمل واتخاذ القرار
- 12- توفير مساحة آمنة للتعبير
- 13- تعزيز مهارات التكيف وإدارة التوتر
- 14- بناء ثقافة العناية الذاتية داخل الفريق

### ثالثاً

- 15- عمل جلسات تربية إيجابية من خلال 5 مجموعات صغيرة تتكون من 20 شخص لكل مجموعة
- 16- يتم تنفيذ المجموعة الواحدة من خلال جلسات على مدار ثلاثة أيام بحد أقصى
- 17- توفير مساحة آمنة للتعبير للأهميات
- 18- تعزيز مهارات التكيف وإزالة التوتر والضغوطات للأهميات

### الواجبات والمسؤوليات

- 1- الاجتماع مع فريق المشروع لمناقشة والاتفاق على محتوى الجلسات وصقل خطة العمل لتنفيذ المهمة مع الاخصائيين بالمشروع
- 2- إنشاء تقرير مفصل عن كل حالة بما في ذلك تحليل الاختبارات السابقة واللاحقة.
- 3- حضور اجتماع شهري مع مشرف إدارة الحالات في CARE، ومدير المشروع ووحدة المتابعة والتقييم وممثل من الجهة المانحة
- 4- احترام وضمأن خصوصية جميع المستفيدين، والحفاظ على موقف غير تمييزي في جميع الأوقات بغض النظر عن العرق والمعتقدات الدينية والتوجه الجنسي والانتماء السياسي.

### المهام المطلوبة من الاستشاريين

- تقديم الدعم النفسي والاجتماعي الفردي/الإرشاد إلى 160 طفل/ة بمحافظة اسوان
- تقديم الدعم النفسي لعدد 5 باحثي حالة شهريا
- مجموعات تربية إيجابية ودعم لعدد 100 ام
- يتم تقديم تقارير شهرية مع التقدم المحرز في كل حالة.
- كشف حضور موقعة من المستفيدين الحاضرين للجلسة.
- كشف حضور موقع من المستشار / والقائمين بالمهمة.
- التقرير النهائي لكل مجموعة تربية إيجابية بعد الانتهاء منها

## مدة المهمة الاستشارية

من المتوقع البدء في المهمة الاستشارية بتاريخ: 12 يوليو 2026 والانتهاؤها منها بتاريخ: 15 أكتوبر 2026 بحيث يكون قد تم تسليم التقرير النهائي ومناقشته مع مدير المشروع وتسليم المطالبات اللازمة قبل نهاية التاريخ المذكور.

## المؤهلات والشروط المطلوبة من الاستشاري:

### المعرفة والخبرة في مجال الاستشارات النفسية وخصوصا الصدمات:

- **التعليم:** يجب أن يكون لدى المستشار درجة الماجستير في علم النفس السريري، أو علم النفس الاستشاري، أو العمل الاجتماعي، أو مجال ذي صلة.
- **الخبرة:** يجب أن يتمتع المستشار بخبرة لا تقل عن 3 سنوات في تقديم العلاج الفردي والجماعي لضحايا الصدمات. ويفضل من لديه خبرة في العمل مع مجموعات سكانية وثقافات متنوعة.
- **يجب** أن يكون لدى الاستشاري تدريب في مجال الرعاية التي تراعي الصدمات النفسية، والعنف ضد الأطفال، والتدخلات في مجال الصحة العقلية للحالات من الصدمات النفسية. كما أن التدريب الإضافي في العلاجات القائمة على الأدلة مثل العلاج السلوكي المعرفي أو إزالة حساسية حركة العين وإعادة المعالجة يعد ميزة إضافية.
- **خبرة** في التعامل مع الأطفال القادمين من مناطق الحرب أو النزاعات، واللاجئين والنازحين، مع الإلمام باحتياجات الأطفال منهم
- **التعاطف والرحمة:** يجب أن يتمتع المستشار بمهارات شخصية قوية، وأن يكون رحيماً ومتعاطفاً وقادراً على إقامة علاقة ثقة وداعمة مع العملاء.
- **السرية:** يجب على المستشار الالتزام بالمبادئ الأخلاقية والحفاظ على سرية العميل في جميع الأوقات.
- **الكفاءة الثقافية:** يجب أن يكون المستشار كفواً ثقافياً وقادراً على العمل بشكل فعال مع الأفراد من خلفيات ومجتمعات متنوعة.
- **مهارات التواصل:** يجب أن يتمتع المستشار بمهارات تواصل شفوية وكتابية ممتازة، وأن يكون قادراً على التواصل بشكل فعال مع العملاء والزملاء والمتخصصين الآخرين المشاركين في رعاية العميل.
- **المرونة:** يجب أن يكون المستشار مرناً في نهجه، وقادراً على تكيف استراتيجيات العلاج الخاصة به لتلبية الاحتياجات والأهداف الفردية لكل عميل.
- **الوعي** بالمدارس المختلفة للصدمات النفسية.
- **لديه** خبرة مؤكدة في العمل مع اللاجئين من جنسيات مختلفة.
- **خبرة** مؤكدة في التعامل مع الثقافات والخلفيات المختلفة.
- **خبرة** في كتابة التقارير PSS.
- **وأخيراً،** الالتزام بالأخلاقيات الأساسية لعلم النفس

### طلب العرض الفني والمالي:

يقوم الاستشاري بتقديم عرض فني ومالي (منفصلين) كامل موضحاً به استراتيجيات العمل المقترحة وصولاً إلى النتائج المرجوة من تنفيذ المهمة الاستشارية موضحاً فيها:

- السيرة الذاتية للاستشاري
- خطة العمل والإطار الزمني.
- العرض المالي مفصل (الاجر اليومي للاستشاري، المواصلات، الأدوات المستخدمة، الخ).
- التكاليف الخاصة باجر الاستشاري والفريق الذي يعمل معه و تشمل كافة انواع الضرائب

**- برجاء الالتزام باستخدام الجدول التالي في العرض المالي**

الاجمالي	سعر الوحدة	وحدة القياس	الكمية	الوصف / المخرجات
		جلسة	960	جلسات دعم نفسي في أسوان لعدد 160 حالة
		جلسة	10	جلسات دعم نفسي جماعي طبقاً للاحتياج
		جلسة	15	جلسات دعم نفسي شهرية لعدد 5 باحثي الحالة
		جلسة	15	5 مجموعات تربية ايجابية لعدد 100 ام /3 جلسات للمجموعة الواحدة

**○ المصاريف الأخرى**

الاجمالي	العدد	التكلفة (بالجنيه المصري)	الوصف
	160		تقرير مفصل عن كل حالة لعدد 160 طفل
	10		تقرير مفصل عن كل مجموعة دعم نفسي جماعي
	5		تقرير مفصل عن كل حالة لعدد 5 باحثي الحالة بالمشروع
	5		تقرير مفصل عن كل مجموعة من التربية الايجابية
	1		تقرير نهائي مجمع عن المهمة الاستشارية
	1		فريق الدعم (الانتقالات، الإقامة، السفر...)

**2- الهدف من المهمة الاستشارية لتدريبات تعديل السلوك والتهديب الإيجابي لغير**

**المتخصصين من المعلمين والميسرين والأهالي**

**الهدف العام للمهمة:**

تصميم وتنفيذ ورشة تدريبية لإكساب 50 شخص من المعلمين والميسرين الاجتماعيين والنفسيين بالمراكز / المدارس المجتمعية بالإضافة إلى 25 شخص من الأهالي مفاهيم واليات تعديل السلوك والتهديب الايجابي لغير المتخصصين ليتمكنوا من التعرف والتعامل مع الحالات ان وجد، وذلك لضمان الحفاظ على الصحة النفسية للطفل داخل وخارج بيئة التعلم وكذلك دعم عدد من أولياء الامور

بعد الانتهاء من ورشتي عمل الإسعافات النفسية الاولية للمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين المصريين والسودانيين خلال السنة الماضية، تبين من خلال التقييمات النهائية والمناقشات الجماعية أن العديد من التحديات السلوكية والانفعالية التي يواجهها الأطفال والمراهقون ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالممارسات التربوية للوالدين؛ إذ تؤثر طريقة تفاعل أولياء الأمور مع أطفالهم بشكل كبير على سلوكهم، وانضباطهم، وسلامتهم النفسية والعاطفية في المدرسة والمنزل على حد سواء

هذه التدريبات صممت لتكون امتداداً طبيعياً و عملياً للتدريب السابق؛ إذ تهدف إلى تعميق مهارات المشاركين في العمل التشاركي مع الأسر كشركاء حقيقيين في دعم الصحة النفسية والسلوكية للأطفال".

**المخرجات المتوقعة من التدريبات:**

**بنهاية المهمة يكون المشاركون/ات قادرين على:**

- 1- فهم عميق للاحتياجات النمائية وسياق النزوح
- 2- الوعي بالديناميكيات الأسرية
- 3- استيعاب دوافع السلوك
- 4- مهارات التواصل الداعم والفعال
- 5- تصميم خطط تعديل السلوك
- 6- أدوات المساعدة والدعم للوالدين

- 7- النظر إلى الأسرة كشريك أساسي  
8- تفعيل جسور التواصل بين المدرسة والمنزل  
9- بناء مبادرات مجتمعية محلية

### المهام المطلوبة من المدرب/الاستشاري:

- تصميم وتنفيذ برنامج تدريبي لبناء قدرات المعلمين والميسرين الاجتماعيين بالمراكز التعليمية والأهالي من خلال الاتي:
- تصميم أدوات تقييم البرنامج التدريبي لقياس مدى تحقيق نتائج التدريب مثل الاختبار القبلي والبعدي وأداة تقييم البرنامج التدريبي
- تصميم وتنفيذ برنامج تدريبي للمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين بالمراكز التعليمية للاجئين وذلك لعدد (50) مدرس وميسر من الجنسية المصرية والسودانية بمحافظة اسوان، لتمكينهم من مبادئ ومفاهيم تعديل السلوك لغير المتخصصين داخل بيئة التعلم وذلك لتحسين البيئة التعليمية نفسيا واجتماعيا للأطفال.
- تصميم وتنفيذ برنامج تدريبي للأهالي وذلك لعدد (25) ام واب من الجنسية السودانية بمحافظة اسوان لتمكينهم من مبادئ ومفاهيم تعديل السلوك لغير المتخصصين داخل البيئة المنزلية وذلك لتحسين الأطفال نفسيا واجتماعيا
- وضع أجندة بالموضوعات الرئيسية وفق جلسات تدريبية بحيث تتضمن الأساليب التدريبية المستخدمة في كل جلسة.
- إعداد المواد التدريبية لورشة العمل التدريبية وتقديم نسخة من المادة التدريبية مكتوبة على الكمبيوتر لبرنامج التعليم بهيئة كير حيث إنه في حالة الموافقة على العرض المقدم يلتزم المدرب /المدرّبون بتقديم (دليل المتدرب – أوراق العمل -عرض تقديمي، اختبار قبلي وبعدي).
- إعداد تقرير ختامي عن تنفيذ ورش العمل التدريبية يشمل تقييم جماعي وتقييم فردي للمشاركين وكذلك نتائج تطبيق الاختبار القبلي والبعدي، بالإضافة الى إعداد تقرير ختامي عن اجمالي المهمة بعد الانتهاء من تنفيذ اجمالي التدريبات

### مدة المهمة الاستشارية:

- 4 أيام عمل للمجموعة التدريبية الواحدة بإجمالي 4 ايام عمل. يشمل 3 أيام تدريب ويوم تحضير وتقارير (تقرير يشمل نتائج التقييم القبلي والبعدي وكل تفاصيل المهمة، والتقارير النهائي).
- يتم تنفيذ 3 مجموعات تدريبية، بمتوسط 35 شخص لكل مجموعة
- يتم تنفيذ جميع المجموعات التدريبية خلال الأسبوع الأخير من شهر يوليو والأسبوع الأول من شهر أغسطس 2026

### المؤهلات والشروط المطلوبة وطريقة التقديم:

- شهادة جامعية في أحد التخصصات التالية: علم النفس، الخدمة الاجتماعية، الإرشاد النفسي.
- خبرة سابقة في تنفيذ تدريبات للمعلمين والاحصائيين الاجتماعيين على الموضوعات الخاصة بالإسعافات النفسية الأولية لمدة لا تقل عن (5) سنوات
- خبرة لا تقل عن 3 سنوات في العمل مع الفئات الضعيفة (لاجئين، نازحين، أطفال، نساء).
- خبرة سابقة في تقديم الدعم النفسي أو العمل ضمن فرق حماية أو تدخل طارئ تُعد ميزة إضافية.
- مهارات العمل الجماعي والمرونة في البيئات متعددة الثقافات
- يفضل من لديه خبرة سابقة في التعامل مع المنظمات الدولية.

### طلب العرض الفني والمالي:

- يقوم الاستشاري بتقديم عرض فني ومالي كامل ( منفصلين) موضحا به استراتيجية العمل المقترحة لكل مهمة استشارية على حدة وصولا إلى النتائج المرجوة من تنفيذ المهمة الاستشارية موضحا فيها:
- السيرة الذاتية للاستشاري
- خطة العمل والإطار الزمني.
- العرض المالي مفصل (الاجر اليومي للاستشاري، المواصلات، الأدوات المستخدمة، الإقامة، الخ).
- التكاليف الخاصة باجر الاستشاري والفريق الذي يعمل معه و تشمل كافة انواع الضرائب.

■ **برجاء الالتزام باستخدام الجدول التالي في العرض المالي :**

الاجمالي	سعر الوحدة	وحدة القياس	الكمية	الوصف / المخرجات
		يوم	9	تدريب تعديل السلوك والتربية الايجابية
		تقرير	3	تقرير مفصل عن كل تدريب
		مجمع	1	(الانتقالات، الإقامة، السفر...)

**تقديم العرض الفني والمالي**

- من حق مؤسسة كير اختيار مهمة واحدة فقط من العرض المقدم والتعاقد مع استشاري اخر لتنفيذ المهمة الأخرى إذا رأت اللجنة الفنية ذلك.

- يرسل العرض الفني والمالي على البريد الإلكتروني في موعد أقصاه السبت 4 يوليو مع كتابه (اسم المهمة الاستشارية في موضوع الايميل) مستخدما الجداول السابقة في العرض المالي.

**لن يتم النظر في أي مقترحات يتم تلقيها بعد الموعد النهائي، ولا يوجد اي استثناءات.**

لا تتردد في التواصل بنا عبر البريد الإلكتروني لمزيد من التفاصيل أو الاستفسار قبل 30 يونيو 2026.

سوف يتم الدفع (خلال 30 - 45 يوم عمل من نهاية تقديم الخدمة طبقاً للجدول الزمني وتقديم فاتورة/ وبيان بأيام العمل).  
وتحتفظ المؤسسة بالحق في عدم ابداء اسباب الرفض. كما تحتفظ المؤسسة بالحق بمراجعة المتقدمين للمهمة الاستشارية وطلب عرض معدل (ان تطلب ذلك) او تقديم مستندات اضافية.

كما تحتفظ المؤسسة بحق تقسيم المهمة الاستشارية بين أكثر من استشاري إذا كانت هناك عدة افكار ملائمة للعرض المطلوب من استشاريين مختلفين.

سيتم تقييم المقترحات وفقاً لمعايير مرجحة تتضمن فهم المهمة؛ المنهجية المقترحة؛ الخبرة السابقة والقيمة مقابل المال على النحو التالي:

النسبة المئوية %	التقييم	نوع التقييم
10	المؤهلات	فني
30	الخدمة المقترحة (منهجية العمل والنتائج المتوقعة)	
15	الخبرة (يجب تضمين السيرة الذاتية/ الملف الشخصي)	
15	الخبرة السابقة مع INGO & NGO	
10	الإطار الزمني ومدى الالتزام	
10	وقت التسليم	مالي
10	شروط الدفع	
100%		الاجمالي